**АНАЛИЗ**

**реализации утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКОУ Поспелихинская СОШ № 3**

(наименование организации)

**за 2018-2020 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о выполненных мероприятиях |
| **I. Открытость и доступность информации об организации *98,2 из 100 баллов*** |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «Поспелихинская СОШ № 3»Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов | РегулярноВ течение года 2020 -2021 | Директор школы Селиванова Н.В. отв. за сайт Кононова И.А., заместитель директора по УВР Трусова О.Ю. | На официальном сайте размещена информация об обеспечении содержания качества образования; происходит информирование родителей о ходе образовательной деятельности и ежемесячный мониторинг качества знаний. Создаются персональные блоги педагогов. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг*99,5 из 100 баллов*** |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации. | 1 квартал 2021 года | Директор школы Селиванова Н.В.Заместитель директора по УВР Трусова О.Ю.Отв. за сайт Кононова И.А.,Заместитель директора по АХР Бухтояров В.Н. | До 1 квартала 2021 года планируется улучшение материально-технического и информационногообеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов*45из 100 баллов*** |
| Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | оборудование входной двери пандусому школы отсутствует стоянка для автомобилей, возможен только подъезд транспорта к входу в учреждение;Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;Приобретение сменных кресел-колясок;установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений | 2021-2022 | Директор школы Селиванова Н.В.,Заместитель директора по АХР Бухтояров В.Н. | оборудование входной двери пандусом до 2022 годаНет технической возможностиУстановка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов до 2022 годаустановка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений до 2022 года |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | **Осуществлять непрерывный контроль** заорганизацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями. | 2021 | Директор школы Селиванова Н.В.,Заместитель директора по АХР Бухтояров В.Н. | **Осуществляетсянепрерывный контроль** за организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями, установлена кнопка вызова для инвалидов. |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | - установка бегущей строки;- установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬ точечным шрифтом Брайля;- приобретение системы «Диалог» | 2022 | Директор школы Селиванова Н.В.,Заместитель директора по АХР Бухтояров В.Н. | установлена бегущая строка;- установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно¬ точечным шрифтом Брайля до 2022 года;- приобретение системы «Диалог» до 2022 года |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников 99,6 *из 100 баллов*** |
| Доброжелательность и вежливость работников | Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников  | В течение года 2020 -2021 | Директор школы Селиванова Н.В., все сотрудники МКОУ «Поспелихинская СОШ №3» | Доброжелательность и вежливость работников подтверждается отсутствием письменных докладных на них. Планируется до декабря 2020 года провести анкетирование с целью мониторинга качества предоставляемых услуг. Планируемый процент удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 99,9% |
| Компетентность работников | Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, консурсах. | В течение года 2020-2021 | Директор школы Селиванова Н.В.Заместитель директора по УВР Трусова О.Ю. | В течение 2020-2021 учебного года прошли аттестацию 15 педагогов МКОУ «Поспелихинская СОШ №3», при чем два педагога повысили уровень с первой на высшую квалификационную категорию. В учреждении работают молодые педагоги, уже являющиеся классными руководителями и зарекомендовавшие себя хорошими учителями. Ежегодно учащиеся принимают участие в конкурсах, конференциях, соревнованиях различного уровня. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг *99,7 из 100 баллов*** |
| Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МКОУ «Поспелихинская СОШ № 3». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике | В течение года 2020-2021 | Директор школы Селиванова Н.В.Заместитель директора по УВР Трусова О.Ю.Заместитель директора по АХР Бухтояров В.Н. | Оборудование будет приобретаться до 2021 года для эффективной организации учебно- воспитательного процесса. |
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.  | В течение года 2020-2021 | Директор школы Селиванова Н.В.Заместитель директора по УВР Трусова О.Ю. | Происходит информирование родителей о ходе образовательной деятельности (удовлетворенность родительской общественности 98%) |

Директор  Н.В. Селиванова